

Informação de proteção de dados Formulário de exercício de direitos de proteção de dados

Quem é o responsável pelos seus dados pessoais?

Em conformidade com o regulamentação de proteção de dados, informamos que o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o WiZink Bank, S.A.U. Sucursal em Portugal com NIPC nº 980561825, com sede na Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal. Dispomos de um Encarregado de Proteção de Dados que zelará para que os seus dados pessoais sejam tratados adequadamente e esclarecerá qualquer dúvida, consulta ou sugestão que possa ter. Pode contactá-lo, enviando um correio eletrónico para protecaodedados@wizink.pt.

Com que finalidade tratamos os seus dados e qual é a sua base legal?

O WiZink tratará os seus dados pessoais com a finalidade de responder aos pedidos recebidos através destes formulários, incluindo no caso, o envio de comunicações por carta, sms, email, telefone ou outro meio electrónico. A base legal para realizar este tratamento é o cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Conservaremos os seus dados pessoais enquanto existir uma relação contratual, um pedido de produto em curso ou o procedimento solicitado estiver a ser tratado. Uma vez concluído qualquer um destes processos, o WiZink procederá ao bloqueio dos seus dados até à sua destruição, quando expirarem os prazos legais aplicáveis.

Partilhamos os seus dados com terceiros?

Os seus dados poderão ser partilhados com fornecedores de confiança do WiZink que actuam como encarregados de tratamento e que prestam serviços em nome do WiZink e de acordo com as suas instruções.

Também poderemos partilhar os seus dados com Reguladores, Administrações e Autoridades Públicas, Tribunais e Entidades de Resolução Alternativa de Litígios em cumprimento de uma obrigação legal.

Que direitos pode exercer?

Poderá exercer o seu direito de acesso, retificação, eliminação, limitação do tratamento, oposição e portabilidade remetendo um pedido assinado e acompanhado do seu número de Cartão Cidadão, nome, apelido e/ou qualquer outro dado que nos permita identificá-lo, para Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, ou preenchendo o formulário de exercício de direitos disponível na secção de proteção de dados na nossa web (www.wizink.pt).

Se considerar apropriado, também pode apresentar uma queixa junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Pode encontrar informações adicionais sobre o tratamento de dados na secção de Proteção de dados da nossa web (www.wizink.pt).