

Información sobre cómo se tratan tus datos cuando completas el formulario para ejercitar tus derechos de protección de datos.

¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El responsable del tratamiento de tus datos es WiZink Bank, SAU con CIF A 81831067 y domicilio social en Calle Ulises, 16-18, 28043 Madrid. WiZink tiene un Delegado de Protección de Datos que se encarga de asegurar que tus datos personales se usen correctamente. También puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos si tienes dudas, preguntas o sugerencias sobre cómo se tratan tus datos. Puedes escribirle por correo electrónico a mb.esp.protecciondedatos@wizink.es.

¿Para qué finalidades usamos tus datos y cuál es la base legal?

WiZink tratará tus datos personales para responder a las solicitudes que nos envíes a través de estos formularios. Esto puede incluir enviarte comunicaciones por carta, SMS, email, teléfono u otros medios electrónicos. En este caso, la base legal es que WiZink pueda cumplir con las leyes que deba seguir.

¿Cuánto tiempo guardaremos tus datos?

Guardaremos tus datos mientras exista un contrato contigo, estés solicitando un producto o estemos gestionando alguna petición tuya.

Cuando todo eso termine, bloquearemos tus datos y los eliminaremos cuando se cumplan los plazos legales.

¿Con quién compartimos tus datos?

Tus datos pueden compartirse con:

- Proveedores de confianza que trabajan para WiZink que, como Encargados del Tratamiento, dan servicios necesarios para mantener y desarrollar la relación que tienes con el banco, incluidas otras empresas del grupo WiZink. Estas empresas solo usarán tus datos para los fines que WiZink les indique y siempre bajo medidas de seguridad adecuadas.
- También podemos compartir tus datos con organismos públicos, administraciones del estado o tribunales, si la ley nos obliga a hacerlo. Esto se hace solo para cumplir con nuestras obligaciones legales.

¿Qué derechos tienes sobre tus datos?

Según la regulación de protección de datos, puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Retirar tu consentimiento:** Puedes dejar de recibir ofertas y promociones de productos y servicios de WiZink en cualquier momento. Esto no afecta a lo que se haya hecho antes de retirarlo.

- **Acceso:** Puedes conocer qué datos estamos tratando sobre ti, para qué lo usamos, con quién lo compartimos, cuanto tiempo los guardamos y también puedes pedir una copia gratuita de esos datos (salvo que la solicitud sea excesiva).
- **Rectificación:** Si alguno de tus datos es incorrecto o está incompleto, puedes pedirnos que lo corrijamos en cualquier momento.
- **Supresión:** Puedes pedir que borremos tus datos si ya no son necesarios, si retiras tu consentimiento, si el uso es ilegal o si te opones a su tratamiento. Aun así, puede que tengamos que conservarlos bloqueados por obligaciones legales.
- **Portabilidad:** Puedes pedir que te enviemos tus datos en un formato fácil de usar o que los pasemos a otra empresa, si el tratamiento se basa en tu consentimiento o en un contrato, y se hace de forma automatizada.
- **Oposición:** Puedes pedir que no usemos tus datos si crees que no son correctos (mientras lo comprobamos), si el uso es ilegal pero no quieres que los borremos, o si ya no los necesitamos, pero tú sí, por ejemplo, para una reclamación.

Además, si no estás de acuerdo con cómo tratamos tus datos, puedes presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Puedes ejercer estos derechos por escrito a WiZink en la C/ Ulises núm. 16-18; 28043 Madrid indicando claramente la pretensión solicitada e incluyendo tu número de DNI y nombre completo, así como cualquier otro dato que nos permita identificarte, a través de tu Área de Cliente y/o completando los formularios para el ejercicio de los derechos disponible en www.wizink.es/proteccion-datos. Si tienes dudas de cómo acceder al Área de Cliente o cómo ejercitar tus derechos dentro de la misma. WiZink ha elaborado una «Guía rápida de ejercicio de derechos ARCO» (disponible en www.wizink.es/proteccion-datos) en la que puedes encontrar toda la información necesaria.